

## TERMINI E CONDIZIONI

### 1. Ambito e definizioni

- I presenti Termini e Condizioni regolano il rapporto commerciale tra l'utente e Monetica Srl.
- Si applicano le seguenti definizioni:
  - "Monetica Srl" è una società a responsabilità limitata con numero di iscrizione 16220311001 e sede legale in Viale Pasteur 49, 00144 Roma, Italia.
  - Per "Utente" o "Cliente" si intende la persona fisica o giuridica che è parte contraente di Monetica e che ha completato con successo il processo di registrazione.
  - Per "Fiat currency" si intende una moneta emessa dal governo che non è ancorata al prezzo di una merce e che ha corso legale per decreto governativo.
  - "URL" indica gli URL elencati nella licenza di operatore di valuta virtuale di Monetica ed accessibili [qui](#).
  - Per "valuta virtuale" si intende qualsiasi rappresentazione elettronica di una valuta virtuale che sia registrata su una tecnologia di registro distribuito e che possa essere convertita in una valuta Fiat attraverso i nostri URL.
  - "Servizi" indica i servizi di scambio forniti da Monetica che consentono al Cliente di convertire valute virtuali in diverse valute virtuali o valute Fiat, nonché di convertire valute Fiat in valute virtuali attraverso i nostri URL.

### 2. Dichiarazioni e garanzie

- Accettando i presenti Termini e Condizioni, l'utente dichiara e garantisce che:
  - se il Cliente è una persona fisica, il Cliente: (a) ha almeno 18 anni; (b) ha la capacità legale e contrattuale di avviare un rapporto d'affari con Monetica; (c) non è in bancarotta; (d) è, e sarà sempre, l'unico proprietario effettivo dei beni coinvolti nel rapporto d'affari; e (e) non è cittadino o residente in un paese che non rientra nella nostra politica di accettazione dei clienti;
  - se il Cliente è una persona giuridica: (a) il suo Rappresentante Legale ha la capacità legale e contrattuale di entrare in un rapporto commerciale con Monetica per conto del Cliente; (b) il suo stato è attivo e non è in bancarotta; e (c) non è costituito, residente o operante in un paese che non rientra nella nostra politica di accettazione dei clienti;
  - il Cliente è in regola con tutte le leggi e i regolamenti applicabili, comprese le leggi e i regolamenti in materia fiscale, di protezione dei dati e di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo;
  - il Cliente ha aperto il conto solo per se stesso e agirà solo per se stesso. Ciò significa, tra l'altro, che il Cliente non consentirà l'accesso al conto a terzi né agirà in qualità di intermediario, fiduciario o broker di qualsiasi tipo per terzi;
  - il Cliente dispone di garanzie tecniche e organizzative adeguate e appropriate per proteggere i propri dati, informazioni e documenti, al fine di impedire a terzi non autorizzati di accedere al Servizio;
  - i fondi del Cliente siano di origine e provenienza legittima;
  - il patrimonio del Cliente è stato e sarà sempre accumulato in modo legittimo;
  - tutte le informazioni, i dati e i documenti forniti sono veritieri e accurati.

### 3. Apertura del conto

- Monetica aprirà un conto per te solo dopo aver completato con successo il nostro processo di registrazione gratuito. Di conseguenza, dovrai: (a) fornirci tutte le informazioni, i dati e/o i documenti ("dati KYC") che dobbiamo ottenere per rispettare le leggi e i regolamenti

antiriciclaggio applicabili e per fornirti i nostri Servizi. Sei consapevole ed accetti che non apriremo alcun conto per te - e, se già aperto, potremmo chiudere il tuo conto - se non ci fornisci i dati KYC o se ci fornisci dati KYC incompleti, imprecisi, falsificati o sospetti; e (b) ci fornisci immediatamente dati KYC aggiuntivi, pertinenti e/o aggiornati, spontaneamente o su nostra richiesta, non appena i dati o la documentazione pertinenti sono cambiati. Il mancato adempimento di questo obbligo consente a Monetica di non fornire il Servizio.

- È possibile interrompere il rapporto commerciale con noi in qualsiasi momento contattando il nostro servizio di assistenza clienti. È vietato creare e utilizzare più account.
- La fornitura dei nostri Servizi non è destinata ai clienti che, a causa della loro nazionalità, residenza, sede di lavoro o per altri motivi, non possono entrare in relazione commerciale con Monetica e/o utilizzare il nostro Servizio. L'utente è consapevole e accetta che è sua responsabilità richiedere una consulenza legale in merito all'utilizzo del nostro Servizio e che sta visitando la nostra piattaforma solo ed esclusivamente di sua iniziativa, senza alcuna sollecitazione da parte nostra.
- Un potenziale cliente di nazionalità, residente o operante in Iran, Corea del Nord, Stati Uniti o in un paese sottoposto a un maggiore monitoraggio da parte del Gruppo di Azione Finanziaria Internazionale ("GAFI") non può aprire un conto. Monetica si riserva inoltre il diritto di negare l'apertura di un conto a un potenziale cliente cittadino, residente o operante in qualsiasi altro Paese ritenuto troppo rischioso a esclusiva discrezione di Monetica. Monetica chiuderà il conto a un Cliente attivo che sia cittadino, residente o operante in tali paesi.
- Siamo legalmente obbligati a verificare i dati KYC dell'utente: sebbene compiamo sforzi commercialmente ragionevoli per verificare i dati KYC dell'utente nel più breve tempo possibile, non possiamo garantire che non si verifichino ritardi, con il risultato che l'apertura del conto e/o l'esecuzione delle transazioni richieste potrebbero essere ritardate o addirittura non eseguite affatto. In tali casi, Monetica non sarà responsabile di alcun danno derivante da un'esecuzione ritardata, errata o annullata della transazione richiesta.
- Siamo inoltre tenuti per legge a conservare le registrazioni delle transazioni per almeno 5 e, in alcuni casi definiti dalla legge, per 10 anni a partire dal giorno in cui è stata eseguita l'ultima transazione.
- Le nostre procedure KYC/AML possono cambiare di volta in volta a seconda del quadro normativo e legale applicabile a Monetica. Vi informeremo in anticipo di qualsiasi modifica e potrete interrompere il nostro rapporto d'affari nel caso in cui non siate d'accordo con essa.

#### **4. Autenticazione e utilizzo dell'account**

- L'utente è responsabile dell'adozione e dell'attuazione delle migliori misure di salvaguardia tecniche, organizzative e informatiche per proteggere i propri dati, informazioni e documenti e impedire l'accesso ai Servizi da parte di terzi non autorizzati. Ciò richiede, tra l'altro, che l'utente mantenga strettamente riservate le proprie credenziali e password, ad esempio non memorizzando i mezzi di identificazione dell'utente nel proprio browser e cancellando tutti i file temporanei memorizzati nella memoria cache e la cronologia di navigazione. L'utente è l'unico responsabile nel caso in cui tali mezzi di identificazione vengano comunicati, scoperti o utilizzati in modo improprio da terzi, e per tutte le perdite e i danni che ne derivano.
- I sistemi, i software, le reti e i dispositivi dell'utente sono al di fuori del nostro controllo e possono costituire una vulnerabilità da sfruttare da parte di terzi non autorizzati. L'utente deve informare immediatamente Monetica se rileva o sospetta qualsiasi irregolarità nell'accesso al Servizio.
- È possibile effettuare offerte di scambio solo sulla base di saldi positivi sul proprio conto e nel rispetto dei propri limiti giornalieri o mensili.
- L'utente è inoltre tenuto a segnalare immediatamente qualsiasi problema creato o di cui è a conoscenza e ad aiutarci a porvi rimedio.

#### **5. Requisiti per le transazioni**

- Puoi effettuare transazioni da e verso il tuo conto Monetica utilizzando le procedure e i metodi di pagamento da noi adottati. Possiamo aggiungere, rimuovere o modificare i metodi di pagamento in qualsiasi momento a nostra discrezione. È solo ed esclusivamente responsabilità dell'utente fornire un conto di pagamento fiat o un indirizzo di crypto wallet completo, corretto ed aggiornato al di fuori dei nostri sistemi Monetica.
- Non saremo responsabili se una transazione non viene completata con successo a causa di frode, negligenza o qualsiasi altro fattore relativo alla tua sfera, come ad esempio se ci fornisci dettagli errati o incompleti del tuo conto di pagamento fiat o dell'indirizzo del crypto wallet, se c'è un guasto tecnico del tuo fornitore di servizi, ecc. In tal caso, potremmo addebitare una commissione di elaborazione oltre a eventuali richieste di risarcimento danni.
- Le valute Fiat possono essere trasferite dal/al tuo conto Monetica solo da/verso un conto a tuo nome presso un istituto di credito o finanziario. È necessario comunicare i propri dati durante il processo di pagamento, altrimenti non potremo abbinare i dati del pagamento con quelli del conto Monetica, obbligando così Monetica a iniziare un processo di tracciamento manuale. Monetica può addebitare all'utente una tassa di elaborazione fino a 40 euro e richiedere un risarcimento danni se l'utente si impegna a porre rimedio a una presunta carenza e viene dimostrato che tale carenza non esiste o esiste ma non è sotto il nostro controllo.
- Quando si trasferiscono valute virtuali dai sistemi di Monetica a una blockchain esterna, l'utente comprende e accetta che: (a) non appena la transazione viene visualizzata sulla rete blockchain esterna, la transazione è completata e definitiva e Monetica non ha più alcun controllo o influenza sulla transazione e sull'accesso alle valute virtuali coinvolte e, di conseguenza, non si assume alcuna responsabilità, compresi, a titolo esemplificativo, il trasferimento non riuscito, la perdita, il deterioramento o la mancanza di accesso o di smaltimento di tali valute virtuali; e (b) l'utente è tenuto a pagare immediatamente tutte le commissioni di transazione o le miner-fees.
- Quando si trasferiscono valute virtuali sul conto Monetica da un indirizzo di crypto wallet esterno, l'utente comprende e accetta che: (a) Monetica non ha alcun controllo o influenza sulla transazione e sull'accesso alle valute virtuali coinvolte e, di conseguenza, non si assume alcuna responsabilità, compresi, ma non solo, il trasferimento non riuscito, la perdita, il deterioramento o la mancanza di accesso o di smaltimento di tali valute virtuali; (b) l'utente è tenuto a sostenere tutte le commissioni di transazione o le miner-fees; e (c) l'utente deve utilizzare solo gli indirizzi comunicati da Monetica a tale scopo, altrimenti le valute virtuali non saranno attribuite all'utente.
- L'utente comprende e accetta che: (a) la consegna delle valute virtuali da Monetica al vostro conto può essere soggetta a ritardi poiché la maggior parte delle valute virtuali sono conservate in sistemi di portafogli "freddi" per migliorare la sicurezza; (b) le transazioni che coinvolgono valute Fiat e virtuali possono essere soggette a ritardi poiché non solo Monetica ma anche terze parti (ad es, la tuabanca) è soggetta a obblighi antiriciclaggio che richiedono il monitoraggio delle transazioni; (c) interruzioni tecniche impreviste possono causare ritardi nell'elaborazione dei tuoi ordini di compravendita; e(d) Monetica non è responsabile di tali ritardi, compresi, ma non solo, i danni diretti o indiretti o le perdite derivanti da eventuali variazioni di prezzi, valutazioni o altre condizioni relative alle valute elencate.

## 6. **Uso vietato dell'Account**

- L'utente non deve mai effettuare, o tentare di effettuare, alcuna attività o transazione, che riguardi valute Fiat e/o valute virtuali, allo scopo di: (a) violare i presenti Termini e condizioni; (b) commettere qualsiasi attività criminale, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo, la frode, la frode fiscale, la manipolazione del mercato, il cross-trade, la vendita allo scoperto, le operazioni di gioco d'azzardo illegali, la violazione della proprietà intellettuale o dei diritti di proprietà, la contraffazione o l'uso di merci non autorizzate, l'hacking doloso, l'uso o la distribuzione di droghe o di sostanze che imitano le

droghe illegali o qualsiasi altra attività criminale o illegale in qualsiasi paese del mondo (c) manipolare i nostri Servizi, anche attraverso l'uso di sistemi automatizzati che contraddicono il comportamento di trading tipico di una persona fisica; (d) violare qualsiasi regolamento applicabile alle società di carte di credito e agli istituti di credito o finanziari coinvolti; e/o (e) utilizzare i nostri Servizi in modo da causare danni a Monetica e/o compromettere i nostri Servizi. Tutti gli scenari elencati ai punti (a), (b), (c), (d) ed (e) sono di seguito denominati "Attività illegale".

- Se l'utente ha eseguito, o tentato di eseguire, qualsiasi Attività illegale, ci riserviamo il diritto - immediatamente e senza preavviso - di: (a) bloccare, congelare e/o chiudere l'Account dell'utente; (b) bloccare, stornare e/o segnalare una transazione alle autorità competenti; (c) interrompere il rapporto commerciale con l'utente; (d) richiedere un risarcimento danni; e/o (e) denunciare l'accaduto alle autorità competenti.

## **7. Commissioni e tassi di cambio**

- Monetica addebiterà le Commissioni di negoziazione, deposito e prelievo per la fornitura dei Servizi. Gli importi esatti delle Commissioni sono elencati sul sito web di Monetica. Le Commissioni possono essere modificate in qualsiasi momento da Monetica.
- I tassi di cambio pubblicati sul sito web sono definitivi e vincolanti per l'Offerta del Cliente. Tutti i tassi di cambio, le cifre, i prezzi, i numeri o altre pubblicazioni di Monetica, ovunque pubblicati, devono essere considerati come inviti al Cliente a fornire offerte di cambio e non devono essere considerati come offerte o garanzie vincolanti per un cambio.
- Le valute virtuali e le valute Fiat vengono trasferite al Cliente solo ed esclusivamente quando l'intero prezzo di acquisto, comprese tutte le commissioni, le spese, gli importi in sospeso e/o i reclami, è stato completamente pagato.

## **8. I rischi**

- L'utente comprende e accetta che l'utilizzo dei nostri Servizi e delle valute virtuali in generale comporta rischi finanziari e non finanziari. Alcuni rischi sono identificati di seguito, tuttavia non sono esaustivi e sono descritti solo a scopo illustrativo. L'utente accetta di valutare attentamente se la sua situazione finanziaria e la sua tolleranza al rischio sono adatte all'acquisto, alla vendita o alla detenzione di valute virtuali. L'utente accetta inoltre il rischio che i Servizi forniti da Monetica possano comportare la perdita totale della sua valuta Fiat e/o della valuta virtuale. È responsabilità dell'utente richiedere una consulenza professionale per comprendere appieno tutti i rischi.
- I rischi finanziari comprendono il rischio di mercato (il rischio che un'attività perda il suo valore a causa di variazioni del mercato) e il rischio di liquidità (il rischio di non trovare un acquirente/venditore quando si desidera vendere/acquistare una valuta virtuale). Più precisamente, il Cliente deve essere consapevole del fatto che il valore di mercato delle valute virtuali è: (a) spesso volatile, a causa della ridotta capitalizzazione di mercato o dell'andamento del mercato per gli investimenti tradizionali; (b) ancora in una fase emergente e pertanto gli investimenti in questo mercato sono spesso considerati più rischiosi rispetto agli investimenti in mercati più maturi; (c) soggetto a una regolamentazione variabile o inesistente; e (d) sottocapitalizzato e con un numero inferiore di acquirenti, se paragonato ai mercati tradizionali.
- I rischi non finanziari comprendono i rischi tecnici e operativi (ossia i rischi associati a sistemi, tecnologie o procedure inadeguati), nonché i rischi legali e normativi (ossia il rischio di un trattamento legale incerto o di un cambiamento improvviso delle normative vigenti che possono interessare il titolare della valuta virtuale). Più precisamente, il Cliente deve essere consapevole che: (b) le valute virtuali si basano fortemente sulla tecnologia e le innovazioni in campo tecnologico possono rendere obsoleta la tecnologia esistente, incidendo così sul valore di mercato di una valuta virtuale; (c) il furto, la perdita, la distruzione, la violazione delle chiavi private possono comportare l'impossibilità di accedere alle valute virtuali; (d) le transazioni sulla

blockchain sono inviate a un indirizzo determinato dalla chiave pubblica. Se la chiave pubblica è sbagliata, è impossibile identificare il destinatario e annullare la transazione; (e) l'accesso alle valute virtuali richiede una chiave privata, che può essere oggetto di un attacco hacker finalizzato ad ottenere l'accesso al portafoglio; (f) le autorità governative possono adottare o modificare regolamenti che influiscono sulla fornitura dei Servizi o sulle classificazioni delle valute virtuali, con la conseguenza che una valuta virtuale viene cancellata da un mercato scambiato o non è negoziabile da un Cliente; (g) una valuta virtuale può essere classificata in modo diverso da diversi governi (ad es. token di pagamento da parte del Paese A e token di sicurezza da parte del Paese B), a causa della mancanza di schemi di classificazione riconosciuti a livello internazionale, con conseguente ulteriore incertezza legale e normativa; e (h) Monetica non gestisce né è responsabile della blockchain associata alla criptovaluta. Tutte le valute virtuali a cui si può accedere non sono sotto la gestione o la responsabilità di Monetica, che inoltre non approva alcuna valuta virtuale in alcun modo.

- L'investimento in valute virtuali quotate sul nostro mercato è altamente speculativo e comporta il rischio di perdita di una parte o dell'intero capitale investito. Questo tipo di investimento è adatto a voi solo se siete in grado di sopportare una perdita dell'intero capitale investito.
- L'utente utilizza i nostri Servizi a proprio rischio e pericolo.

#### **9. Nessuna consulenza finanziaria. Nessun agente di pagamento**

- Monetica non è un broker, un intermediario, un agente o un consulente e non ha alcun rapporto fiduciario o obbligo nei tuoi confronti in relazione a qualsiasi operazione, transazione o altra attività effettuata da te attraverso i nostri URL.
- Nessuna comunicazione o informazione fornita all'utente da Monetica è intesa come, o deve essere considerata o interpretata come, consulenza di investimento, consulenza finanziaria, consulenza di trading, o qualsiasi altro tipo di consulenza e non significa un'offerta di acquisto o di vendita, o una sollecitazione di un'offerta di acquisto, di strumenti finanziari. Se non diversamente specificato nelle presenti Condizioni, tutte le operazioni vengono eseguite automaticamente, in base ai parametri delle tue istruzioni d'ordine e in conformità alle procedure di esecuzione delle operazioni pubblicate. L'utente è l'unico responsabile di determinare se qualsiasi operazione o strategia di trading o transazione correlata sia appropriata in base ai suoi obiettivi personali, alle sue circostanze finanziarie e alla sua tolleranza al rischio, e sarà l'unico responsabile di qualsiasi perdita o responsabilità che ne derivi. Dovresti consultare professionisti legali o fiscali in merito alla tua situazione specifica. Monetica non raccomanda l'acquisto, la vendita o la detenzione di alcuna valuta virtuale e l'utente deve pertanto condurre la propria due diligence e consultare i propri consulenti finanziari prima di prendere la decisione di acquistare, vendere o detenere qualsiasi valuta virtuale. Monetica non sarà in alcun caso responsabile della decisione dell'utente di acquistare, vendere o detenere valuta virtuale sulla base delle informazioni fornite da Monetica.
- Monetica non ha alcun rapporto commerciale con terze parti che agiscono come agenti o processori di pagamento. Il fatto che l'utente sia stato indirizzato a Monetica da una terza parte non significa che sia in atto un rapporto commerciale tra Monetica e tale terza parte. Se l'utente è stato indirizzato a Monetica da un sito web di terzi che afferma che Monetica è il suo elaboratore di pagamenti, deve immediatamente informare Monetica per iscritto e NON inviare alcun pagamento se destinato a tale terza parte. Poiché Monetica non ha alcun controllo sul contenuto o sulle attività dei siti Web di terzi, Monetica non sarà responsabile per eventuali danni o perdite derivanti dall'uso del contenuto o delle attività dei siti Web di tali terzi.

#### **10. Diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale**

- Salvo diversa indicazione da parte nostra, tutti i diritti d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale in tutti i contenuti e gli altri materiali contenuti nel nostro sito web o forniti in

connessione con i nostri Servizi, compresi, a titolo esemplificativo, il logo Monetica e tutti i progetti, i testi, la grafica, le immagini, le informazioni, i dati, il software, i file audio, gli altri file e la selezione e la disposizione degli stessi (collettivamente, "Materiali Monetica") sono di proprietà di Monetica o dei nostri licenziatari o fornitori e sono protetti dalle leggi sui diritti di proprietà intellettuale.

- Con la presente concediamo all'utente una licenza limitata, non esclusiva e non sublicenziabile per l'accesso e l'utilizzo dei Materiali Monetica per uso personale o aziendale interno. Tale licenza è soggetta ai presenti Termini e non consente (a) la rivendita o il noleggio dei Materiali di Monetica; (b) la distribuzione, l'esecuzione pubblica o l'esposizione pubblica di qualsiasi Materiale di Monetica; (c) la modifica o l'utilizzo derivato dei Materiali di Monetica o di qualsiasi loro parte; o (d) qualsiasi uso dei Materiali di Monetica diverso da quello previsto. La licenza concessa ai sensi della presente Sezione terminerà automaticamente se l'accesso al Servizio viene sospeso o interrotto.

## **11. Comunicazione**

- L'utente deve adottare e implementare le migliori misure di sicurezza quando comunica con Monetica, compresa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la protezione dei dispositivi, dei sistemi, del software e della rete dell'utente contro l'uso non autorizzato e gli attacchi elettronici. In particolare, l'Utente è l'unico responsabile dell'acquisizione e della manutenzione di tali dispositivi e apparecchiature elettroniche in grado di gestire e consentire l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, nonché dell'adozione di misure di sicurezza dei dati adeguate e appropriate, in conformità alle buone prassi del settore, per prevenire frodi o attacchi informatici su base continua (ad esempio, utilizzando le versioni più recenti del browser, installando le patch di sicurezza raccomandate e programmi antivirus e firewall aggiornati, ecc.)
- Monetica può adottare qualsiasi metodo di comunicazione per comunicare con l'utente, a condizione che venga applicata una cura commercialmente ragionevole per evitare attività fraudolente. Nonostante l'adozione di una cura commercialmente ragionevole da parte di Monetica, alcuni rischi inerenti ai metodi di comunicazione non possono essere completamente eliminati e possono portare a perdite o danni. L'utente comprende e accetta i rischi associati all'uso dei metodi di comunicazione. Le comunicazioni di Monetica si considerano validamente effettuate al momento dell'invio da parte di Monetica ai dettagli di contatto forniti dall'utente. Monetica può registrare, archiviare ed elaborare tutte le comunicazioni senza preavviso.

## **12. Riservatezza**

- Monetica raccoglie ed elabora i dati personali dell'utente in conformità con la nostra Politica sulla privacy. L'utente esonera Monetica, le sue società associate, i dipendenti, i direttori e i funzionari dall'obbligo di riservatezza applicabile quando la divulgazione dei dati personali è necessaria: (a) per l'esecuzione dei Servizi; (b) per il raggiungimento di un interesse legittimo; (c) per ottemperare a un ordine del tribunale; (d) per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili; (e) ai fini dell'outsourcing.
- Non venderemo mai i tuoi dati personali e/o di contatto.

## **13. Responsabilità**

- Monetica applica lo standard appropriato di cura e diligenza abituale nel settore. Qualsiasi responsabilità di Monetica per perdite o danni è esclusa nella misura massima consentita dalla legge. Monetica sarà responsabile solo per qualsiasi perdita diretta e prevedibile causata da Monetica: (a) con dolo, se il Cliente è una persona giuridica; o (b) con dolo o colpa grave, se il Cliente è una persona fisica. Tale esclusione di responsabilità include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi perdita o danno subito a causa di errori, tecnici o di altro tipo, guasti di trasmissione, sovraccarichi di sistema, problemi di utilizzo, interruzioni dei servizi (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi di manutenzione del sistema), qualsiasi ritardo nella

trasmissione delle informazioni, incompatibilità tra il sito web e i vostri file e/o software (in particolare il vostro browser) e/o computer, malfunzionamento, interferenza, trasmissione di un virus sul vostro computer, accesso non autorizzato (ad esempio a seguito di attività di hacking o pirateria), blocco intenzionale degli strumenti o delle reti di telecomunicazione (ad esempio a seguito di mail-bombing, attacchi di denial of services) o qualsiasi altro guasto o inadeguatezza da parte dei fornitori di servizi di telecomunicazione o di rete.

- Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso la responsabilità complessiva di Monetica (compresi i suoi direttori, azionisti, funzionari e dipendenti), per contratto, garanzia, torto o altra teoria, derivante da o relativa all'uso o all'impossibilità di usare il Servizio o ai presenti Termini, supererà le tariffe pagate dall'utente a Monetica nei 12 mesi immediatamente precedenti la data di qualsiasi reclamo che ha dato origine a tale responsabilità.
- Salvo espressa disposizione contraria scritta da Monetica, i nostri Servizi sono forniti "così come sono" e "come disponibili". Monetica declina espressamente tutte le garanzie di qualsiasi tipo, espresse o implicite, incluse, senza limitazioni, le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, titolo e non violazione per quanto riguarda il Servizio, comprese le informazioni, i contenuti e i materiali in esso contenuti.
- L'utente dovrà difendere Monetica (e ciascuno dei suoi direttori, azionisti e dipendenti) da qualsiasi reclamo, richiesta, azione, danno, perdita, costo o spesa, incluse, senza limitazioni, le ragionevoli spese legali, derivanti da o relative a: (a) uso o condotta in relazione ai nostri Servizi; (b) violazione dei presenti Termini e condizioni o di qualsiasi legge, regolamento o norma di autoregolamentazione applicabile; o (c) violazione dei diritti di qualsiasi altra persona o entità.
- Monetica conserva le valute Fiat dei Clienti in un conto cliente segregato presso istituti di credito o finanziari regolamentati e le valute virtuali dei Clienti in portafogli segregati caldi e/o freddi gestiti da Monetica. Sebbene Monetica abbia eseguito un'accurata due diligence su tali fornitori di servizi, Monetica non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi perdita derivante da un incidente subito da tali fornitori, fatta eccezione per le frodi attribuibili a Monetica.
- Fatto salvo quanto sopra, Monetica non sarà in particolare responsabile per eventuali danni derivanti da, o in relazione a: (a) mancata osservanza da parte dell'utente delle sezioni "Apertura del conto", "Requisiti per le transazioni" e/o "Uso vietato del conto" di cui sopra; (b) perdita di dati degli utenti (ad es. a causa di attacchi informatici) che esulano dalla nostra sfera di controllo; (c) interruzioni dei nostri sistemi necessarie per lavori di manutenzione o per evitare disturbi di rete; (d) transazioni in entrata o in uscita dai sistemi di Monetica; (e) utilizzo di siti web, applicazioni o servizi forniti da terzi o da fornitori; (f) perdita di credenziali o uso improprio di credenziali da parte di terzi; (g) un evento di "forza maggiore", vale a dire, un evento o una circostanza al di fuori del controllo e senza colpa o negligenza della parte colpita e che con l'esercizio di una ragionevole diligenza la parte colpita non è stata in grado di prevenire, come ad esempio pandemie, misure governative per affrontare le pandemie; disturbi della rete energetica; interferenze delle autorità di regolamentazione o visite in loco; scioperi, sommosse, cause ambientali come terremoti, tempeste, inondazioni, ecc; guerre o conflitti nazionali o internazionali con o senza armi; sanzioni internazionali o nazionali contro determinati prodotti, servizi, persone, paesi; limitazioni legali alle unità informative digitali crittografiche basate su blockchain in qualsiasi momento o luogo in tutto il mondo; interferenze di rete, guasti informatici o attività criminali attraverso terzi (ad esempio, hacking).
- In nessun caso Monetica sarà responsabile di eventuali perdite indirette o conseguenti.

#### **14. Risoluzione**

- Il nostro rapporto commerciale è stipulato a tempo indeterminato e può essere risolto in qualsiasi momento tramite la Piattaforma di scambio o in forma scritta con effetti immediati da entrambe le parti. Tutte le commissioni, i costi e le spese in sospeso a favore di Monetica diventeranno

immediatamente esigibili. Le disposizioni relative a Dichiarazioni e Garanzie, Riservatezza, Responsabilità e obblighi di pagamento sopravvivranno alla risoluzione.

## **15. Varie**

- Monetica può rivedere i presenti Termini e condizioni in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica dovrà essere effettuata in forma scritta e sarà considerata accettata se l'utente non si oppone in forma scritta entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data della modifica.
- Nella misura in cui una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e condizioni sia ritenuta da un tribunale o da un'autorità competente non valida, illegale o inapplicabile in qualsiasi giurisdizione, tale disposizione sarà considerata separata dai presenti Termini e condizioni, ma tale constatazione non pregiudicherà la validità, la legittimità o l'applicabilità del resto dei presenti Termini e condizioni in tale giurisdizione, né pregiudicherà la validità, la legittimità o l'applicabilità dei presenti Termini e condizioni in qualsiasi altra giurisdizione.
- I presenti Termini e condizioni regolano il vostro rapporto con noi e sostituiscono qualsiasi dichiarazione o accordo precedente.
- La mancata applicazione o il mancato esercizio da parte di Monetica, in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo di tempo, di qualsiasi termine o diritto o rimedio derivante da o ai sensi dei presenti Termini e condizioni non costituirà, e non sarà interpretato come, una rinuncia a tale termine o diritto o rimedio e non pregiudicherà in alcun modo il nostro diritto di applicarlo o esercitarlo successivamente, a condizione che tale diritto non sia prescritto, scaduto o precluso. Qualsiasi rinuncia in tal senso deve essere esplicitamente formulata per iscritto.
- Ogni comunicazione o avviso dovrà essere effettuato in lingua italiana o inglese. Qualsiasi altra lingua potrà essere utilizzata solo per comodità.
- Monetica non ha alcun obbligo di accreditare le valute virtuali originate da fork o airdrop accreditati alle valute virtuali conservate presso Monetica.

## **16. Legge applicabile e giurisdizione**

- I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalle leggi italiane.
- Eventuali controversie tra Monetica e l'utente possono anche essere risolte in via extragiudiziale. In questo caso, è possibile contattare l'ente di risoluzione extragiudiziale delle controversie, che è, ad esempio, l'Ombudsman bancario e finanziario (ABF), oppure risolvere la controversia attraverso la [piattaforma ODR](#) designata. Monetica consiglia di contattare Monetica tramite il seguente indirizzo e-mail [info@monetica.com](mailto:info@monetica.com) per risolvere la situazione prima della risoluzione extragiudiziale delle controversie; se non è possibile risolvere le controversie in modo amichevole, le controversie devono essere presentate al Tribunale competente in Italia.